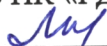


СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета при
ГБУЗ ПК «ГДКП № 1»

 О.В.Мельник

«10» ноября 2021 г.



ПЛАН
по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества в 2021 году
в ГБУЗ ПК «ГДКП № 1»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков	Срок выполнения	Ответственный исполнитель
1.	<u>В сфере открытости и доступности информации об организации</u> В ходе сбора информации было выявлено: 1.1.на информационном стенде отсутствует информация о предоставлении платных медицинских услуг 1.2. по результатам обращений в организацию, комментариям получателей услуг - при использовании дистанционных форм связи администраторы предоставляют информацию не в полном объеме	ГБУЗ ПК «ГДКП № 1» не оказывает платные медицинские услуги. Проведение повторного инструктажа с администраторами ГБУЗ ПК «ГДКП № 1» о необходимости предоставления информации в полном объеме, отвечать на все поставленные вопросы корректно, при невозможности ответить на поставленный вопрос, перенаправить пациента на сотрудника поликлиники, который сможет дать ответ на поставленный вопрос.	- 01.12.2021 г.	Главная медицинская сестра Никонова Т.В. 258-49-37
2.	<u>В сфере комфортности условий предоставления услуг, в т.ч. время предоставления услуг</u> 2.1 Отсутствие в открытом доступе питьевой воды.	Санитарное законодательство не предусматривает обеспечение питьевой водой посетителей амбулаторно-	-	

3.	2.2 Отсутствие питания	поликлинических учреждений, следовательно приобретение кулеров с питьевой водой будет являться нецелевым использованием финансовых средств учреждения	-	Заместитель главного врача по медицинской части Мельник О.В. 258-49-26
	2.3 только 7% респондентов используют ЕПГУ для записи на получение услуги	Оказание помощи в амбулаторно-поликлинических условиях не предусматривает организацию горячего питания пациентам. В отделении медицинской реабилитации также медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях.	постоянно	
	2.4 по результатам анкетирования, время ожидания получения услуг у врача-педиатра участкового 16 часов	Постоянно проводится информационно-разъяснительная работа среди населения об использовании различных методов дистанционной записи на прием.	-	
	<u>В сфере доступности услуг для инвалидов</u>	В соответствии с п.8.РазделаIII «сроки ожидания приема врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию»	-	
	3.1. Отсутствие на территории и в помещениях медицинской организации следующих элементов доступной среды для инвалидов: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Отсутствие собственной территории. Помещения поликлиник расположены в приспособленных помещениях и нет технической возможности для реконструктивных изменений.	- -	
	3.2. Отсутствие условий			

	доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приобретение в плане на 2023 год Администраторы холла обучены общению с данной категорией пациентов, обеспечивают их сопровождение.	31.12.2023 г. -	Начальник хозяйственного отдела 258-49-92
4.	<u>В сфере доброжелательности, вежливости работников организации</u>	С сотрудниками проводятся семинары, тренинги по вопросам этики, деонтологии.	1 раз в квартал	Заведующие подразделениями
5.	<u>В сфере удовлетворенности условиями оказания услуг</u>	Все замечания приняты к сведению, взяты в работу.		